

# VIETNAM-2016

## *Creada la primera Red Sindical en una cadena nacional de suministro, la de INDITEX*

DA NANG, noviembre 2016

---

Durante los días 11 y 12 de noviembre, nos hemos reunido en Da Nang, localidad situada en el centro de Vietnam, representantes sindicales de 23 de las fábricas proveedoras de Inditex en el país, junto con otros 16 dirigentes sindicales del sector textil de diferentes niveles, que procedían de las provincias de Bac Giang, Hai Duong, Thanh Hoa, DaNang, Ho Chi Minh, Long An, Binh Duong y Dong Nai. La Confederación General del Trabajo de Vietnam (VGCL) estuvo representada por Tran Van Ly (Vicepresidente confederal) y Ha Phuong Thao del departamento Internacional de la VGCL así como su organización sectorial, la Unión Nacional de Trabajadores del Textil y la Confección con Nguyen Thi Thuy (ViceSecretaria General). Participó también Ta Thi Bich Lien, coordinadora nacional de proyectos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Por parte de IndustriALL Global Union (IGU) hemos participado: Christina Halagos (Responsable del sector textil a nivel mundial), Yoon Hyowon (Coordinador de proyectos del Sudeste asiático) junto con Víctor Garrido e Isidor Boix (Coordinadores Generales del Acuerdo Marco Global –AMG- con Inditex y miembros de la Secretaría de Acción Sindical Internacional de CCOO Industria). Por parte de la Fundación Friedrich Ebert (FES) estuvo Erwin Schweissel (Director de su oficina en Vietnam) así como Do Quynh Chi (investigadora que presentó la situación actual de los sectores del textil, vestuario y calzado en Vietnam).

La reunión estaba convocada en el marco del acuerdo de cooperación de 3 años entre IGU y la Confederación vietnamita VGCL, con el apoyo de la Fundación Friedrich Ebert, para **la creación de la Red Sindical a nivel nacional de la cadena de suministro de Inditex en Vietnam, así como la elección de sus coordinadores**. Entre sus objetivos estaba plantear ya para el año próximo un plan de acción concreto que integre las estrategias sindicales en defensa de los derechos de los trabajadores del sector en Vietnam.



La formación de la red se viene desarrollando desde 2015, cuando IGU celebró un taller sobre sindicación en la cadena de suministro mundial, los días 13 y 14 de agosto, en ciudad Ho Chi Minh. El 9 y 10 de octubre de 2015 se creó la Red Sindical del norte, y el 30 de marzo y el 1 de abril de 2016 se creó la Red Sindical del centro y sur.

Como ya adelantamos en nuestras anteriores visitas, se trata de la primera Red Sindical en el mundo de proveedores de una marca del sector del vestuario, calzado y complementos. Es también la primera de la cadena de suministro de una multinacional del sector industrial.

Inditex trabajó en 2014 con 104 fábricas de la industria del vestuario y el calzado en Vietnam, con unos 105.000 trabajadores, situadas esencialmente en torno a Ciudad Ho Chi Minh y Hanoi, en las que fabricaron 37 millones de piezas, el 3% del total anual de sus diversas marcas.

Durante este año 2016, tras las reuniones para la creación de las redes en cada parte del país, se han realizado 4 seminarios de formación sindical, impartidos por IGU y la FES, dirigidos a los representantes sindicales de las fábricas de la cadena de suministro que Inditex tiene aquí. 2 de ellos en Ciudad Ho Chi Ming y otros 2 en Hanoi, en los que se han tratado temas de negociación colectiva, redes sindicales y sus estructuras, legislación vietnamita e internacional, y sobre los AMG.

Al final han sido elegidas 4 personas como Coordinadoras (las 4 mujeres) de la Red Sindical, una para la zona norte, otra para la zona sur, otra que representa a la federación del sector del textil y el vestuario en Vietnam y otra a nivel nacional por parte de la confederación sindical vietnamita.

En el ámbito del Acuerdo Marco Global con Inditex es la primera experiencia de creación de una Red Sindical, y también a nivel mundial. Existen ya redes sindicales, pero no en una cadena de suministro, es decir abarcando toda la subcontratación de sus actividades industriales. Conviene subrayar además la significación de todo ello en el ámbito de la aplicación del Acuerdo Marco.

### **Desarrollo de la reunión, objetivos y expectativas de la creación de la red sindical.**

Los 23 representantes sindicales de las fábricas eran de 10 de las 58 provincias que tiene Vietnam, en las que está localizada mayormente la cadena de suministro de Inditex (5 del norte, 4 sur y 1 del centro). 2 de ellos trabajan en el departamento de producción y el resto son directivos o personal administrativo, incluidos varios responsables de recursos humanos. 7 eran Presidentes del sindicato de sus empresas y 4 vicepresidentes. En la discusión se señaló la insuficiente representatividad que resulta de estas cifras.

Las distintas intervenciones fueron sobre la situación del sector, los AMG, las redes sindicales, así como sobre el modelo de sostenibilidad de Inditex, global y local, presentado por 2 representantes de su correspondiente departamento, que asistieron a una de las sesiones de la reunión junto con varios de sus principales proveedores en el país.

Do Quynh Chi, investigadora independiente, presentó su reciente estudio sobre la “Situación

nacional de las industrias del textil, el vestido y el calzado y la cadena de suministro”, en el que se pone de relieve el desarrollo industrial de Vietnam y sus consecuencias para las industrias del vestido y el calzado<sup>1</sup>.

La coordinadora del Proyecto Nacional de la OIT, Ta Thi Bich Lien, hizo una descripción de la negociación colectiva de grupos de empresas, con el ejemplo de actividades entre la VGCL y la OIT, así como del proyecto Hai Phong EZTU y Da Nang FOL, cuyos programas se basan en el apoyo a la organización nacional Vietnamita, con un enfoque para la creación de capacidad sindical en las empresas, la negociación colectiva de múltiples empleadores y diálogo social, respectivamente.

Las intervenciones de los representantes sindicales de las fábricas se resumen en lo siguiente:

- Todas eran empresas de capital privado: de Corea, Taiwan y de Vietnam. En 2014 habían trabajado todas para Inditex (Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, etc.), aunque alguna ya no lo hizo en 2015. También para otras marcas internacionales como: MANGO, C&A, H&M, WALMART, GAP...
- 17 de ellas trabajaron para el sector del vestuario y 7 para el del calzado.
- El número de trabajadores de estas fábricas era muy diverso: 6 de ellas formaban parte de grupos industriales que tienen, entre 13.000 y 19.000 trabajadores; 1 con unos 8.500 trabajadores; 2 tienen 1.100 y 1.800 trabajadores respectivamente, y el resto entre 200 y 970 trabajadores.
- En relación con las retribuciones y la jornada de trabajo, sus intervenciones coinciden con lo señalado en nuestros informes anteriores y los problemas ya detectados en nuestras visitas a las fábricas (en mayo de 2015 y ahora en nuestra última visita a las fábricas de la cadena de suministro de Mango del 7 al 10 de noviembre).
- También surgieron propuestas para mejorar otros aspectos de las propias condiciones de trabajo (salud y seguridad, organización del trabajo, contratación, protección social, etc...).
- Todas declaran un nivel de afiliación muy cercano al 100% (el nivel de sindicación según la VGCL es de alrededor del 90% en el textil-confección y alrededor del 80% en el calzado).
- Los representantes de la red destacaron que los sindicatos tienen que participar activamente para garantizar el respeto en el lugar de trabajo de los principios recogidos en el Acuerdo Marco Global. La implantación sindical formal no siempre se traduce en una efectiva acción sindical con pleno ejercicio de los derechos sindicales.
- Se manifestó una clara voluntad de establecer formas de coordinación sindical entre las fábricas presentes y con todas las demás que trabajan para Inditex, así como con otras que lo hacen para otras marcas mundiales del vestido.
- En torno al 70% de las fábricas de ambos sectores tiene formalmente alguna forma de negociación colectiva, acuerdos de empresa que establecen en general pequeños incrementos salariales sobre el mínimo del país, consensuados dijeron por la estructura

---

<sup>1</sup> Ver información del sector textil, vestuario y del calzado, en el informe anterior.



sindical de la empresa con la dirección empresarial. La mayoría de las intervenciones se orientaron a:

- Mejorar la estructura salarial, incluyendo incentivos o incrementos superiores al salario mínimo.  
Disminuir las horas de trabajo, resaltando temas pendientes de mejora de la organización del trabajo y de la gestión empresarial, también de la tecnología; el alto coste de la materia prima importada, etc.
- Problemas derivados de las exigencias de las empresas multinacionales en relación con los plazos de entrega, con los precios pagados por las marcas, etc..., que deberían tener un tratamiento específico en la negociación de las empresas proveedoras con las multinacionales compradoras.
- Mejorar la formación profesional, tanto de trabajadores como de directivos, y también la salud y seguridad.
- Así como potenciar el Convenio Colectivo sectorial nacional, a partir de estas ideas.

Por nuestra parte, situamos la discusión sindical en el marco de la globalización, subrayando el caso del AMG de Inditex, explicando su implementación en el mundo y la coordinación, seguimiento y monitoreo que realizamos de éste. Apuntamos la necesidad un plan de acción sindical en la zona concretado por sus protagonistas, con acciones definidas de trabajo para la cadena de producción de Inditex en las que se incluya la formación de esta Red Sindical Nacional, el ejercicio de los derechos que supone, así como el impulso a la negociación colectiva. Aportamos ejemplos prácticos de nuestro país, subrayando el protagonismo que corresponde al sindicalismo vietnamita, con la dirección de la VGCL y su Federación Sindical del Textil-Confección. Todo ello con el apoyo de IGU, así como de todos los sindicatos de los países de las cabeceras de las empresas que fabrican en Vietnam, tanto de las multinacionales ya con Acuerdo Marco (el caso de Inditex y ahora ya el de H&M), como de aquellas que tienen compromisos de Responsabilidad Social, aún unilaterales pero exigibles.

También se planteó como un problema a resolver la coincidencia en el cargo, en la mayoría de las fábricas presentes (coincidiendo con de la mayoría de las que hemos visitado en ésta y anteriores ocasiones), de los responsables de dirección empresarial (de producción, de recursos humanos, etc.) con las funciones de dirección sindical. Se trata de un tema importante que además fue ya objeto de examen conjunto en nuestra entrevista con la dirección de la VGCL en nuestro viaje de mayo de 2015.

En resumen, y en cuanto a los pasos siguientes a realizar se plantearon propuestas por parte de los presentes para el plan de acción para el año 2017:

- Sistema de Coordinadora (de 4 personas con suplentes) de la Red Sindical, con específicas funciones, capacidad de iniciativa, etc.
- Implementando el AMG y activando mecanismos de conocimiento de éste, así como de su monitoreo.
- Mejora de la situación industrial para mejorar las condiciones de trabajo del sector



haciéndolo más sostenible.

- Mejorar la participación de los diferentes sindicalistas de las empresas en la Red sindical, para facilitar su funcionamiento.
- Seguir trabajando con IGU para alcanzar una mejor coordinación y un buen funcionamiento de la Red Sindical, creando grupos de trabajo por parte de los coordinadores en cada parte del país.
- Realizar seminarios de formación sindical a los representantes sindicales de la Coordinadora Nacional.
- Reunión en noviembre 2017 para realizar un balance del trabajo realizado.
- Convocar una reunión en el país con el soporte de VGCL e IGU, instituciones y con la participación de los sindicatos donde están las empresas matrices (Europeas: España, Suecia, Alemania..), para discutir aspectos de las cadenas de producción, así como la de la posibilidad de potenciar el Convenio Sectorial Estatal, u otro tipo de acciones en el marco del proyecto ACT, de interesante desarrollo en estos momentos en Camboya.

### **Conclusiones. -**

La creación de esta Red Sindical y su Coordinadora supone una experiencia cuyo interés se proyecta hacia las cadenas mundiales de suministro cuyos trabajadores representan el 50% de la fuerza obrera dentro del tejido industrial mundial, pero de los que sólo el 3% lo son de las plantillas directas de las correspondientes multinacionales.

Una experiencia para proyectar sobre la responsabilidad que tenemos los sindicatos de las casas matrices en la defensa de los derechos del trabajo a lo largo de todas estas cadenas de producción, teniendo en cuenta el gran valor de referencia que tienen los Convenios de la OIT pero su escasa eficacia directa. La RSE está demostrando ser un instrumento útil para progresar hacia la dignidad del trabajo que requiere sin duda una mayor implicación empresarial, pero también una nueva y mayor iniciativa sindical para la que puede ser de utilidad esta experiencia en Vietnam. Y también la reflexión sindical para avanzar en la coordinación sindical en cada uno de los ámbitos nuevos que se están generando como pueden ser las redes sindicales o cualquier otro tipo de sistema que permita la organización de la clase trabajadora en cada lugar del mundo a través de las organizaciones más implicadas en cada caso, es decir los sindicatos de cada país.

Se trata de hacer demostrar con nuestra acción sindical concreta, no sólo con palabras, que entendemos que la globalización es un fenómeno irreversible en muchos aspectos y que la intervención sindical, local, nacional y global, es necesaria para la defensa de los derechos de los trabajadores.

### **Noviembre 2016**

Víctor Garrido - Isidor Boix

Secretaría de Internacional de CCOO de Industria - Coordinadores de IGU para la aplicación del Acuerdo Marco con Inditex